

Software Engineering Conference (Russia) ` 2006

**Software Quality Assurance
как составляющая производства ПО.**

Взгляд с точки зрения руководства компании.

**Ростислав Борук, Вячеслав Панкратов
Компания QAExpert**

О круглом столе

Тема

- SQA с точки зрения руководства компании: ресурсы, компетенция, риски, управление процессом тестирования с точки зрения его стоимости для проектов и бизнеса, создание и развитие SQA подразделений, целесообразность проведения SQA аудитов, мониторинг SQA процессов компании.

О компании QAExpert

QAExpert – комплексные решения вопросов тестирования программного обеспечения и контроля качества информационных систем

Компания QAExpert предлагает IT-компаниям производящим программные продукты и компаниям, чей бизнес напрямую зависит от качества информационных систем набор экспертных сервисов, направленных на решение задач по развитию процессов тестирования и обеспечения качества ПО.

О приглашенных экспертах

Эксперты:

- Артём Ваулин, Руководитель группы тестирования, КОРУС Консалтинг
- Алексей Баранцев, Руководитель проектов, ИСП РАН
- Денис Запиркин, Business Development Director, RUSSEE Consulting

Модераторы:

- Вячеслав Панкратов, Генеральный директор, QAExpert
- Ростислав Борук, Технический директор, QAExpert

Формат круглого стола

- Доклад QAExpert
- Доклады приглашенных экспертов
- Вопросы для обсуждения
- Возможность продолжения обсуждений в неформальной обстановке

Software Engineering Conference (Russia) ` 2006

**Постановка и мониторинг процессов департамента тестирования.
Создание и поддержка необходимой экспертизы персонала.**

**Ростислав Борук, Технический директор
Компания QAExpert**

Содержание

- Проблемы в тестировании
- Практический взгляд на тестирование
- Организация тестирования
 - Процесс
 - Экспертиза
- Решение проблем тестирования

Проблемы в тестировании

К сожалению, довольно часто приходится слышать о проблемах в работе тестировщиков. Это связано с множеством различных причин. Начиная от элементарного непонимания целей и задач тестирования, заканчивая нехваткой времени или необходимыми экспертами.

Откуда появляются эти проблемы, и как их можно решить?

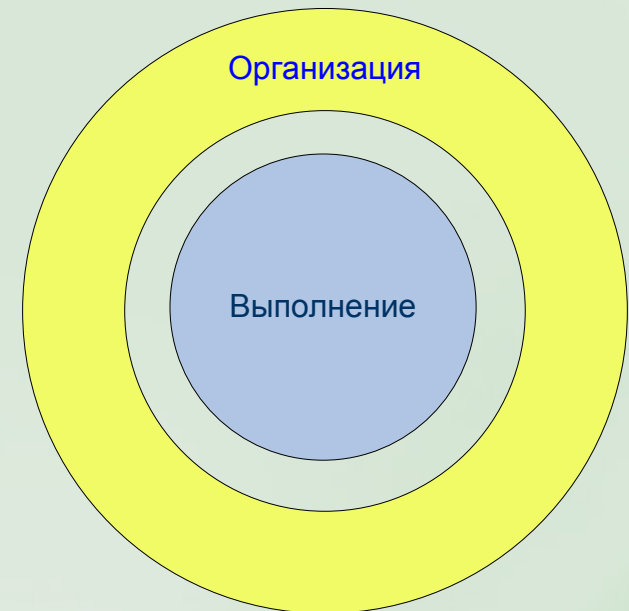
Попробуем рассмотреть различные варианты организации тестирования и понять, что идет не так, когда это случилось, а главное, что делать, что бы улучшить ситуацию.

Практический взгляд на тестирование

Процесс тестирования можно разделить на две части:

1. Выполнение тестирования;

Это технологическая часть тестирования, в которую входят такие аспекты как: написание тестовой документации, прохождение тестов, отчетность, и т. д. Мы не будем останавливаться на этом. Это вполне понятная часть, которая описана во многих книгах и статьях.



Практический взгляд на тестирование

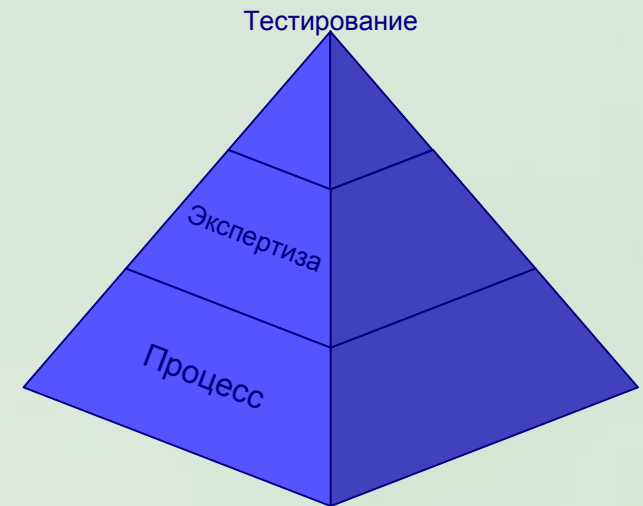
2. Организация тестирования;

- Говоря об организации тестирования, мы имеем ввиду весь спектр задач связанных с эффективной работой тестировщиков:
- Организация команд, подбор персонала;
- Создание механизмов взаимодействия тестировщиков с разработчиками, с одной стороны, и заказчиком, с другой;
- Создание корпоративной культуры тестирования;
- Организация единого департамента тестирования;
- Механизм обмена знаниями;
- Обучение персонала различного уровня квалификации;
- Программы по развитию персонала;
- Обучение и менторинг необходимых специалистов в области тестирования, вплоть до руководителя департамента, по специальной программе;
- Аудит и экспертное сопровождение отделов тестирования;
- Организация Программ Бета-Тестирования;

Организация тестирования

При более детальном анализе задач организации тестирования, можно заметить, что они группируются по двум основным направлениям:

- 1. Процесс** – фундаментальная составляющая организации тестирования:
 - Организация команд, подбор персонала;
 - Создание механизмов взаимодействия тестировщиков с разработчиками, с одной стороны, и заказчиком, с другой;
 - Создание корпоративной культуры тестирования;
 - Организация единого департамента тестирования;
 - Модель механизма обмена знаниями;
 - Программы по развитию персонала;
 - Аудит и экспертное сопровождение отделов тестирования;
 - Организация Программ Бета-Тестирования;



Организация тестирования

2. Экспертиза – интеллектуальная составляющая организации тестирования:

- Обучение персонала различного уровня квалификации;
- Обучение и менторинг необходимого специалиста в области тестирования, вплоть до руководителя департамента, по специальной программе;
- Аудит отделов тестирования;

Эти направления являются ключевыми в организации тестирования и напрямую влияют на результаты работ. В зависимости от уровня зрелости этих направлений организация тестирования имеет свои проблемы и специфику их решений.

0 Экспертиза – 0 Процесс

- Рассмотрим проект, в котором нет ни процессов тестирования, ни необходимой экспертизы у участников тестовой команды. Такой подход можно использовать, когда сроки крайне малы, скорость разработки и время выхода релиза не обсуждаются и ставятся основной целью проекта. В результате сознательно не уделяют тестированию должного внимания.
- Во всех остальных проектах такая ситуация приведет к провалу проекта и серьезным неоправданным расходам. В таком случае, организации тестирования фактически нет.



0 Экспертиза – 0 Процесс

Решение:

- Организация команды и набор квалифицированного персонала;
- Обучение персонала, создание специалистов необходимого уровня;
- Проведение аудита и анализ ситуации с тестированием в компании;
- Постановка и мониторинг процессов департамента тестирования;
- Создание внутренней программы развития персонала;

0 Экспертиза – 1 Процесс

- В данном случае мы имеем процесс, но не имеем достаточных знаний персонала. С этого можно начать строить профессиональную команду. Но это лишь первый шаг, и если на нем задержаться, то результатов он не даст.
- Когда руководство компании привлекает консультантов, при этом, не имея четких целей и задач, которые надо решить – это потраченное время и немалые средства.



Процессы

Экспертиза

0 Экспертиза – 1 Процесс

Решение:

- Обучение персонала и создание программ для развития необходимых специалистов;
- Создание экспертной команды для поддержки и адаптации процессов в компании;
- Создание необходимой экспертизы для использования и дальнейшего развития процессов;
- Аудит и мониторинг состояния проектов;

1 Экспертиза – 0 Процесс

- Такое развитие является наиболее частым. Тут дела намного лучше, чем в предыдущих случаях.
- При достаточном количестве экспертизы, в небольших проектах, не имеет смысла внедрять процессы. Это может только ухудшить работу. Если проекты расширяются, то необходимо сразу реагировать и внедрять процессы в жизнь, иначе работа получится «непрозрачной» для руководства и заказчика, а через определенное время тяжелой для исполнителей .
- Еще одна проблема в таких проектах – здесь все держится на отдельных людях. Более того, потеря ключевого сотрудника может серьезно пошатнуть стабильность компании.



1 Экспертиза – 0 Процесс

Решение:

- Планирование внедрения процессов в компании;
- Аудит и мониторинг состояния проектов;
- Создание программ по развитию персонала;
- Создание программ для развития необходимых специалистов;

1 Экспертиза – 1 Процесс

- Это вариант организации тестирования, который встречается, в основном, у лидеров отрасли и является целью для начинающих аутсорсинговых компаний. В данном случае есть экспертиза и процессы, однако и проблемы остаются. Надо очень внимательно следить за тем, что бы процессы не переросли в рутину, мешающую эффективной работе и организации работы. Это очень сложная задача и требует высокого уровня профессионализма от специалистов.
- Большие преимущества таких компаний это возможность нанимать сторонних высококлассных специалистов для решения своих проблем, внутренние аудиты внешними специалистами, аудиты подрядчиков, помощь в создании необходимой экспертизы в нужное время и в нужном количестве.



Решение проблем тестирования

Как видно из рассмотренных вариантов организации тестирования, все строится на двух «столпах»: Процесс и Экспертиза. Возвращаясь к вопросу, который мы задали в начале доклада, «Откуда появляются эти проблемы, и как их можно решить?» мы можем ответить так: проблемы появляются из-за отсутствия необходимой экспертизы и налаженных процессов организации тестирования.

Как их можно решить, мы уже рассмотрели в процессе доклада. Остается лишь добавить, что проблемы решаются квалифицированным персоналом и грамотными процессами работы.

Спасибо за внимание

Пожалуйста, задавайте вопросы.